

L'audacieux Greg Rokos

MARTIN JOLICOEUR . les affaires.com . 10-11-2009

 Tags : Prix PDG

ESI Technologies s'est toujours distinguée par le rythme de sa croissance, mais c'est en 2008 qu'elle connaît un boom ! Cette année-là, la société montréalaise se voit offrir le mandat le plus complexe depuis sa création, en 1994. Son mandat : mettre sur pied un nouveau centre de données opérationnel pour le compte de LiveXchange. Cette entreprise de Toronto se spécialise dans la gestion virtuelle des centres d'appel et vend ses services à des entreprises comme Pizza Hut et le CAA.

NOS DOSSIERS

[Prix PDG de l'année - SGF](#)

Le mandat n'est pas sans difficultés : LiveXchange exigea que le déploiement du nouveau centre de données se fasse en Angleterre. Ensuite, l'ensemble du travail, de la conception au transfert de connaissance, en passant par les étapes de tests et d'implantation en territoire britannique, doit être complété dans un délai maximum de 12 semaines !

« Outre le défi technologique, et l'éloignement géographique, les délais étaient particulièrement courts », explique Greg Rokos, président-directeur général de ESI Technologies, finaliste en 2009 du Prix PDG de l'année.

Malgré les risques, ESI accepte le mandat. Et elle réalise le projet à temps sans dépasser le budget, un exploit qui lui permet d'obtenir de nouveaux mandats similaire, tant au Québec qu'en Ontario.

Aujourd'hui, ESI engrange des ventes de 65M\$, en hausse de 10% par rapport à 2008. L'entreprise de 230 employés se classe aujourd'hui 19e au rang du Top100 Solution Providers, publié annuellement par le Computer Dealer News et au 49e rang du palmarès des 300 plus importantes PME du Québec.